

CONCEPTOVEREENKOMST

Ondergetekenden

- <Naam Aanbestedende Dienst, inclusief rechtspersoonlijkheid>, gevestigd te <(postcode)> <stad>, aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever',

en

- ("BEDRIJFSNAAM") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS") aan de ("ADRES") ("POSTCODE"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ("NAAM"), ("FUNCTIE"), hierna te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

Overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie Perceel 1 Financiën/Perceel 2 HRM/Perceel 3 Inkoop is overgegaan.
- Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken.
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Deze overeenkomst
- Bijlage verwerkersovereenkomst
- Bijlage Nota van Inlichtingen kenmerk <kenmerknr> <versiedatum>.
- Bijlage Aanbestedingsleidraad versie X incl. programma van eisen perceel <perceelnr en -naam> <kenmerknr> <versiedatum>.
- Bijlage GIBIT (versie 2016);
- Bijlage Implementatieplan versie X <kenmerknummer> <versiedatum>.
- Bijlage Service Level Agreement (hierna: SLA) <kenmerknummer> <versiedatum>.
- De door Leverancier uitgebrachte Inschrijving van d.d. <datum>.

1.2. De in het eerste lid bedoelde ICT Prestatie vindt plaats onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde Bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

1.3 Leverancier zorgt voor het opstellen en de uitwerking van onderstaande Bijlagen en biedt deze binnen de onderstaande termijnen ter goedkeuring aan bij Opdrachtgever. Deze termijnen vangen aan op de dag van ondertekening van deze Overeenkomst en zijn fatale termijnen:

Bijlage Implementatieplan, inclusief:	twee (2) weken
- Testprotocol	
- Protocol van Oplevering	
Bijlage Exit-plan (bijlage bij Implementatieplan)	voor acceptatie ICT Prestatie
Bijlage 13: Plan van aanpak Social Return	3 maanden

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven

is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie voldoet aan de gestelde normen.

2.3 In afwijking van artikel 10.1, lid iii GIBIT garandeert Leverancier dat hij tenminste 8 jaar na datum van Acceptatie onderhoud kan plegen op de ICT prestatie.

3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.

3.2. De Overeenkomst heeft een initiële vaste looptijd van 8 (acht) jaar en 9 (negen) maanden tot en met 31 december 2030.

3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

3.4. De Overeenkomst mag maximaal 3 (drie) maal met 2 (twee) jaar worden verlengd. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan zes (6) maanden voor het einde van de in dit artikel bedoelde looptijd schriftelijke mededeling aan Wederpartij.

3.5. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

3.6. De looptijd van de Gebruiksrechten en Hosting is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

3.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT:

- Onderhoud.
- Gebruiksrechten en Hosting.
- Ontwikkeling van maatwerk.
- Verwerkersovereenkomst.

4. Implementatie

4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

4.2. De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid.

5. Acceptatie

5.1. De Acceptatieprocedure van het gebruiksklaar opleveren van de ICT Prestatie verloopt overeenkomstig het bepaalde in paragraaf X van het Implementatieplan. De Acceptatie van Prestaties van Onderhoud vinden plaats overeenkomstig de Service Level Agreement.

5.2. De datum waarop de Acceptatieprocedure dient te zijn voltooid wordt overeengekomen met het implementatieplan.

6. Exit-plan

6.1 Leverancier verplicht zich reeds nu om, als onderdeel van de bijlage Implementatieplan, een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT op te stellen. Dit exit-plan wordt door Leverancier opgeleverd als onderdeel van de ICT Prestatie die gerealiseerd moet worden voordat Acceptatie plaats kan vinden. Het exit-plan geldt zowel bij einde van de Overeenkomst alsook bij tussentijdse beëindiging.

7. Onderhoud en ondersteuning

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de overeengekomen Service levels conform 1.29 GIBIT. De Service levels worden overeengekomen bij een door Leverancier opgestelde Service level agreement (SLA.)

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update vindt, in afwijking van artikel 8.10 GIBIT, een Acceptatieprocedure plaats.

7.3. Het in de overige leden bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert de dienst cq. De ICT prestatie inclusief alle benodigde software en gebruiksrechten, waaronder ook Derdenprogrammatuur,

9. Hosting

9.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service levels van toepassing zoals omschreven in de in artikel 7.1 bedoelde Service level agreement.

10. Intellectuele eigendom

N.v.t.

11. Verwerking van Persoonsgegevens

11.1. Leverancier garandeert dat de Verwerking van gegevens, waaronder persoonsgegevens, conform de AVG geschiedt en volgens adequate veiligheidsnormen.

11.2 Voorafgaand aan enig ter beschikking stellen van persoonsgegevens door Opdrachtgever of toegang daartoe wordt verleend, dient een verwerkersovereenkomst worden overeengekomen. Zolang deze niet volledig inhoudelijk is overeengekomen zal Opdrachtgever geen betreffende gegevens overhandigen of toegang daartoe verlenen en zal Leverancier deze niet in ontvangst nemen, zich daar feitelijke toegang toe verschaffen of daarom verzoeken.

11.3. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in een Bijlage.

11.4 In afwijking van artikel 26.1 GIBIT moet voor BIG gelezen worden : BIO.

12. Vergoedingen

12.1. De Vergoeding voor de Gebruiksrechten incl. Onderhoud en Hosting is nader gespecificeerd in bijlage prijzenblad.

12.2. De Vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in bijlage Prijzenblad.

12.3. De Vergoeding voor de SCC is verschuldigd vanaf:

Onderwerp	Tijdstip
Implementatiekosten	20% Bij start van de opdracht. 80% Na Acceptatie.
Gebruiksrechten inclusief Onderhoud en Hosting	100% van het jaarbedrag na Acceptatie van de ICT Prestatie. Gefactureerd jaarlijks vooraf.

12.4 De Vergoeding die de Opdrachtgever aan Leverancier zal vergoeden voor het leveren van en de dienstverlening aan de applicatie bedragen:

a) De Oplossing

Onderwerp	Eenmalig	Jaarlijks	
		X mdws*	PNiL**
Implementatiekosten		n.v.t.	n.v.t.
Gebruiksrechten inclusief Onderhoud en Hosting	n.v.t.	€	€

*De prijsstelling is gebaseerd op een "sitelicentie" voor het gebruik van X medewerkers. Op peildatum 1 december wordt het aantal medewerkers vastgesteld wat als basis dient voor het volgende kalenderjaar.

** deze kolom is alleen van toepassing op perceel HRM (PNiL = Personeel Niet in Loondienst).

b) Koppelingen

Onderwerp	Eenmalig	Jaarlijks
<koppeling naar..>		

12.5. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als Pdf-bestand naar <emailadres>.

12.6. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- Factuurnummer;

- Contractnummer, inkoopordernummer, kostenplaatsnummer of projectcode (toepasselijke code of nummer wordt door Opdrachtgever aan Leverancier verstrekt);
- Factuurdatum;
- Eenduidige omschrijving van de verrichte prestatie (gespecificeerd naar aantal en soort);
- De samenstelling van <tarief> (gespecificeerd naar <eenheidstarief> vermeerderd met aantal);
- Juiste optelling en toepassing van de btw-regels;
- Naam Opdrachtgever;
- Bankrekeningnummer (IBAN) van Leverancier;
- Btw-identificatienummer van Leverancier;
- BIC/SWIFT-code
- Factuurdatum
- Hoogte van de Vergoeding
- Verschuldigde BTW
- Contractnummer
- Verplichtingennummer

12.7 De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.

12.8 In afwijking van artikel 9.6 GIBIT kunnen de vergoedingen in de Overeenkomst, voor het eerst op 1 januari 2023, eenmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer voor de categorie '62 Computerprogrammering, advisering', waarbij index 2015 = 100 volgens onderstaande rekenmethode:

$(\text{indexcijfer (2}^{\text{e}} \text{ kwartaal ingangsjaar prijsverhoging -1)} - \text{indexcijfer (2}^{\text{e}} \text{ kwartaal jaar ingang prijsverhoging - 2)}) \times 100\%$. Het voor indexering gekozen 2^e kwartaal dient tevens voor volgende indexeringen te worden gehanteerd. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd 1 jaar.

12.9 Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contactpersoon van de Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door de partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht.

13. Meerwerk en minderwerk

13.1 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever de ICT Prestatie aantoonbaar wordt verzaamd danwel uitgebreid, is er sprake van Meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot Meerwerk wordt niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs had behoren te voorzien. Het is in voorkomend geval aan Leverancier om te stellen en te bewijzen dat hij de aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten niet had behoren te voorzien.

13.2 Van Meerwerk is geen sprake indien werkzaamheden tijdens de Implementatiefase en Gebruiksfase die binnen de scope van de overeengekomen ICT Prestatie vallen.

13.3 Leverancier vangt niet aan met Meerwerk alvorens deze een Schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Leverancier brengt ter verkrijging van opdracht tot Meerwerk een Schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte Meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Leverancier te verrichten Meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven, voorzover deze door de nadere Schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd.

13.4 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de verrichten diensten de ICT Prestatie wordt verlicht danwel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling. Verrekening van minderwerk vindt plaats conform de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

13.5 Zie ook paragraaf 2.2.8 Herzieningsclausule in de Aanbestedingsleidraad Vernieuwing Bedrijfsvoeringsapplicaties

13.6 Als er tussen partijen verschil van inzicht is over de door Leverancier aangeboden vergoeding voor Meerwerk of de verrekening van minderwerk, ook na escalatie van dit verschil van inzicht, zal door een onafhankelijke, door partijen aan te wijzen derde, een kostenberekening betreffende het Meerwerk worden uitgevoerd. Deze kostenberekening is voor Leverancier en Opdrachtgever bindend.

13.7. Meerwerk wordt afgehandeld conform artikel 11. Vergoedingen

13.8 Leverancier heeft in Bijlage prijzenblad uurtarieven opgenomen voor de onderstaande functiegebieden:

Functiegebieden	Uurtarieven excl. BTW all-in
Projectleiding	€
Adviseur/Architect	€
Technisch consultant	€
Functioneel consultant	€

De uurtarieven voor ICT-functiegebieden gaan uit van werken remote of werken op locatie, en bij werken op locatie van een minimale inzet van 1 dagdeel.

14. Contactpersonen en bevoegdheden

14.1. Partijen wijzen de in een Bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere opdrachten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.

14.4. Communicatie tussen de contactpersonen vindt op continue basis plaats teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst en dus de door de Leverancier te verrichten prestaties te bewaken. In ieder geval vindt jaarlijks een evaluatie plaats van de dienstverlening van Leverancier. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Leverancier ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de contactpersoon van) Leverancier de door opdrachtgever ten behoeve van dat gesprek gewenste informatie.

Tijdens het periodieke overleg komen minimaal de volgende onderwerpen aan de orde:

1. Communicatie en samenwerking.
2. Gebruikerstevredenheid voor verschillende gebruikersgroepen. Meting vindt plaats aan de hand van een streefcijfer voor tevredenheid waarbij een ondergrens wordt bepaald met verbeteracties.
3. De mate waarin het systeem aansluit bij (verandering van) processen en procesverbeteringen.

Nadere invulling vindt plaats in overleg tussen Leverancier en Opdrachtgever.

15. Voorwaarden en overige afspraken

15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT (versie 2016) van toepassing, zoals bijgesloten als Bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT (versie 2016) te hebben ontvangen.

15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

15.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT (versie 2016).

16. Escrow

16.1. In een (Escrow) Overeenkomst legt Leverancier vast op welke wijze de continuïteit van de

applicatie gedurende de totale looptijd inclusief verlengingsopties voor zover het broncodes, de Saas-oplossing, het werken in de cloud en beschikbaarheid van data betreft is geborgd.

17. Overige bepalingen

17.1. Het is Leverancier verboden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan Derden over te dragen of uit te besteden, dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde of ingeleende arbeidskrachten.

17.2. Alle voorwaarden en eisen die gelden voor de Leverancier zijn ook van toepassing op derden waaronder ook rechtspersonen), die in opdracht van Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever inschakelt.

17.3. Leverancier dient op eerste verzoek aan te tonen dat hij in staat is een VOG te overleggen van de door hem ter beschikking gestelde arbeidskrachten.

17.4 Leverancier zet voor de ICT Prestatie voldoende Personeel met de juiste opleiding in, vaardigheden en kennis van de bedrijfsvoering en organisatie van de Opdrachtgever, om de ICT Prestatie te verrichten. Wanneer de in de vorige volzin genoemde Personeel zich bij Opdrachtgever bevinden, of in direct contact met Opdrachtgever staan, leeft het Personeel van Leverancier de gedragsvoorschriften van Opdrachtgever na. Hiermee wordt gevolg gegeven aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever.

17.5 Opdrachtgever verzoekt Leverancier Personeel te vervangen, indien deze niet voldoet aan artikel 17.4 of de genoemde garanties uit artikel 10.1 lid ii GIBIT (versie 2016). Leverancier heeft na het verzoek de plicht binnen 5 werkdagen vervangend Personeel voor te stellen ter goedkeuring aan Opdrachtgever. De kosten en risico's ten aanzien van het inwerken van het vervangend Personeel zijn voor risico en rekening van Leverancier.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.